

ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN BOVAG CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN (CARAVAN, KAMPEERAUTO, VOUWWAGEN OF DE ANDERE ZAAK)

Deze Algemene Voorwaarden van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg en treden in werking per 1 mei 2016.

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Het gehuurd*: de caravan, kampeerauto, vouwwagen of de andere zaak, inclusief de accessoires die worden gehuurd;
Caravan: een aanhangwagen als bedoeld in het wegverkeers-wetgeving voorzien van vaste boven-/opbouw;
Opbouw: een aanhangwagen als bedoeld in het wegverkeers-wetgeving voorzien van uitbouwbaar/uitklapbare boven-/opbouw;
Kampeerauto: een kampeerauto als bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994 A3 "voertuigregeling"; zijnde een personenauto of een bedrijfsauto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en is voorzien van een vaste kook- en slaappleghenheid;
Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;
Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van BOVAG Caravan- en Camper-bedrijven die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;
Consument: de huurder die een natuurlijke persoon is en de huurovereenkomst heeft gesloten voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
Schade: van de verhuurder te vergoeden schade van welke aard ook, met inbegrip van:
- beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het gehuurd of van toebehoren (zoals een sleutel, de bediening van de alarminstallatie) bevestiging en documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of van onderdelen van het gehuurd. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van het gehuurd) en het dienen van huurskosten;
- met of door het gehuurd aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kenteekhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het gehuurd jegens derden aansprakelijk is;
Bovenhoofdschade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het gehuurd die zich op een hoogte van meer dan 1,90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het gehuurd bevestigde zaken die zich op meer dan 1,90 meter boven de grond bevinden;
Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurd;
Schrijftelij: in geschrift of elektronisch;
WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor huurovereenkomsten van het gehuurd tussen verhuurder en huurder.

Artikel 2 – Het aanbod

- Huurder mag kiezen of verhuurder een aanbod schriftelijk of mondeling doet.
- Een aanbod mag herroepen worden als het aanbod afhankelijk is van de beschikbaarheid van een te huren voertuig. Anders kan het aanbod 14 dagen lang niet herroepen worden.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het gehuurd
 - de huurtermijn
 - de huursom
 - de wijze van betalen
 - de mogelijk bijkomende kosten
 - de hoogte van het eigen risico, of dit eigen risico kan worden afgehoofd of niet
 - de eventuele waarborgsom of andere manier van het stellen van zekerheid. De waarborgsom kan contant of op een andere wijze worden betaald.
- In het aanbod staan de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
- Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Lukt het niet deze al mee te geven bij het aanbod, dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst meegegeven, maar bij een telefonisch gemaakte huurspraak volgt later.
- Op het zelfde moment dat het aanbod wordt gedaan, krijgt huurder ook te horen:
 - welke trekkracht de trekkende auto zal moeten hebben,
 - tot welk gewicht het gehuurd mag worden beladen,
 - welk rijbewijs noodzakelijk is om met het gehuurd te mogen rijden.

Artikel 3 – De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. De verhuurder bevestigt de mondelinge overeenkomst schriftelijk, maar als dit niet gebeurt, blijft de afspraak wel staan.
- De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of zoals op een andere manier is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
- Het kan zijn dat partijen afspreken dat er voor meer dan € 15.000,- aan waardevolle spullen met het gehuurd moet worden meegenomen. Dan staat er op de huurovereenkomst wat dit hogere maximum bedrag is. Ook wordt er op het huurcontract verwezen naar een beperking op de aansprakelijkheid uit art. 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Ontbinding (bedenktijd)

Huursders kunnen gedurende 14 dagen na het tot stand komen van de huurovereenkomst een ontbindingsrecht. Dit geldt niet als de huurovereenkomst is gesloten in direct contact tussen verhuurder en huurder binnen een verkooppunt, bijvoorbeeld aan de verhuurbalie. Het geldt ook niet wanneer de huur met instemming van de consument tijdens de bedenktijd al is uitgevoerd en de consument heeft ingestemd met het feit dat er geen ontbindingsrecht geldt. Is de huur tijdens de bedenktijd niet met instemming van de consument gedeeltelijk uitgevoerd, dan geldt dat de consument de dienst naar rato betaalt bij ontbinding tijdens de bedenktijd.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

- De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf de overeengekomen prijs. Het is mogelijk voor de eventuele mogelijkheid om tussentijdse prijs te kunnen veranderen. De huursom en de eventueel bijkomende kosten komen duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
- Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.
- De consument mag de overeenkomst ontbinden. Het is mogelijk om de huurperiode te verlengen. Het is niet mogelijk om de huurperiode te verlengen.
- Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging vanwege btw.
- Vaststelling van het aantal met een kampeerauto gereden kilometers gebeurt met de kilometerrekening, tenzij deze kapot is. Is de kilometer-teller kapot, dan wordt op een andere correcte manier het aantal gereden kilometers vastgesteld.
- Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het gehuurd, zoals tolgeld, Eurovignet en de kosten voor brandstof, het reinigen en het parkeren.
- Alleen kosten die afgesproken zijn, kunnen aan huurder in rekening worden gebracht. Wel moet de huurder als daar een reden voor is aan de verhuurder schadevergoeding betalen.

Artikel 6 – De huurperiode en de overschrijving van de huurperiode

- Huurder moet het gehuurd uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet het gehuurd, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
- Huurder mag het gehuurd slechts met toestemming van de verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
- Afspraken over het eerder terugbrengen van het gehuurd binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.
- Komt het gehuurd niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurd onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het gehuurd aan de verhuurder terug is gegeven.
- Als huurder het gehuurd niet op tijd inlevert, mag de verhuurder de volledige daghuursprijs in rekening brengen voor elke dag dat het gehuurd te laat terug komt. Daarnaast kan de verhuurder de daghuursprijs verhogen met € 50,- (voor kampeerauto's met € 150,-) per dag voor elke dag te laat. Ook mag verhuurder een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat, als voor schade die nog zal volgen. Als het onmogelijk is en blijft het gehuurd terug te geven, dan wordt geen hogere huursprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huursprijs geldt niet als huurder aantoonde dat de overschrijving van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
- Zodra de verhuurder het gehuurd terug zal komen met het terugbrengen van het gehuurd, moet hij dit meteen melden aan verhuurder.

Artikel 7 – Annulering

- Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de huurder, dan kan de verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - bi annulering ten opzichte van de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 10% van de huursom;
 - bi annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 35% van de huursom;
 - bi annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 40% van de huursom;
 - bi annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 50% van de huursom;
 - bi annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: 75% van de huursom;
 - bi annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de aanvangsdatum van de huurperiode: 90% van de huursom;
 - bi annulering op de aanvangsdatum van de huurperiode of later: de volle huursom.
- Annuleringen buiten kantooruren worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag.
- Het annuleren moet schriftelijk.

Artikel 8 – Betaling

- Bij het begin van de huur kan de verhuurder om betaling van een waarborgsom te vragen. Betaling van deze waarborgsom dient om verzekeringstechnische redenen via de bank te worden gedaan.

- De waarborgsom wordt in principe terug betaald binnen 1 werkdag nadat het gehuurd is ingeleverd. De verhuurder kan de dan nog openstaande kosten verrekenen.
- In geval van schade van de verhuurder wordt dit ook met de waarborgsom verreken. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag er over is. Het terugbetalen gebeurt binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden.
- Als een andere persoon van verhuurder heeft veroorzaakt en verhuurder heeft van deze derde een volledige schadevergoeding hiervoor gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt de huurder op de hoogte van zijn inspanningen.
- Als de huurperiode binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst begint, dan kan de verhuurder vooruitbetaling tot 50% van de huur vragen. Tenzij anders is overeengekomen, moet de huursom onmiddellijk na afloop van de huurperiode betaald worden. Andere bedragen dienen betaald te worden binnen tien dagen na ontvangst van de factuur. De huurder dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buiterechtelijke verzoeken worden aan hem niet toegerekend. De huurder aan te wijzen de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de huurder worden afgeweken.

Artikel 9 – Verplichtingen huurder

- De huurder is niet netjes met het gehuurd omgaan en zorgen dat hij het gehuurd gebruikt zoals dit bedoeld is. Het is bijvoorbeeld verboden om het gehuurd te gebruiken op een circuit, op een terrein waarvoor het gehuurd niet geschikt is, of op een terrein waarbij vermeld staat dat je er voor eigen risico op gaat.
- Huurder moet het gehuurd inleveren in dezelfde staat als hij het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de huurder eventuele veranderingen aan het gehuurd ongedaan moet maken. Huurder moet het gehuurd op vergoeding als hij verbeteringen aan het gehuurd heeft gedaan die verwijderd moeten worden.
- Huurder moet de bagage aan en in het gehuurd zorgvuldig vastmaken.
- Huurder moet er op letten dat niet iemand het gehuurd gebruikt die hietoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking. Dit geldt ook voor iemand die niet bevoegd is om het gehuurd te bedienen. Huurder mag het gehuurd verder alleen aan iemand geven, als deze als bestuurder op het huurcontract staat. Ook moet zo' n bestuurder om verzekeringstechnische redenen minimaal 23 jaar oud zijn en moet deze minimaal 3 jaar zijn rijbewijs hebben.
- Huurder mag het gehuurd niet doorverhuren.
- Huurder mag de kampeerauto niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan vanwege 'carpooling'. Met de kampeerauto mag huurder geen wedstrijden rijden, of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen.
- Huurder mag met het gehuurd naar andere landen wanneer ze op de groene kaart staan. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
- Als het gehuurd kapot is, geldt artikel 10 lid 5 en mag de huurder er ook niet mee doorrijden als dit het ergste maakt. Het mag ook worden doorgereden als dit slecht is voor de verkeersveiligheid.
- Huurder is verplicht om de personen die het trekkende voertuig besturen, of personen die de Kampeerauto besturen of die hij de Kampeerauto laat gebruiken, of passagiers van het gehuurd te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat zij zich hier ook aan houden.
- Huurder moet netjes omgaan met de sleutels van het gehuurd, met de bediening van de alarminstallatie/ bevestiging en met de documenten van het gehuurd, zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten.
- Huurder moet een WA verzekering hebben voor het trekkende voertuig waarmee het gehuurd wordt getrokken.

Artikel 10 – Instructies voor de huurder

- Huurder moet het oliepeil en de bandenspanning van een kampeerauto op niveau (laten) houden. Vraag de verhuurder aan huurder om het gehuurd voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt. De vraag om het gehuurd voor onderhoud af te geven, wordt niet gesteld als de huurperiode een maand of korter is.
- Huurder moet het gehuurd schoon terug geven. Doet huurder dit niet, dan kunnen de reële schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
- Huurder moet er voor zorgen dat er in het gehuurd niet wordt gerookt.
- Huurder tankt met de door verhuurder aangegeven en voor de kampeerauto bedoelde brandstof, evenwel met de toevoeging van de verhuurder om gevraagd heeft.
- Is het gehuurd zichtbaar kapot, heeft het gehuurd iets beschadigd, of raakt het gehuurd verniet, dan moet huurder deze instructies opvolgen.
 - huurder informeert de verhuurder hierover;
 - huurder doet dat wat de verhuurder aan hem vraagt;
 - huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of aan diens verzekeraar;
 - huurder laat het gehuurd zo achter, dat deze behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
 - het kan zijn dat verhuurder schadevergoeding van iemand anders wil vragen. Het kan ook voorkomen dat een derde persoon vindt dat verhuurder hem een schadevergoeding moet betalen en dat verhuurder hier tegen in wenst te gaan. In dit soort gevallen moet huurder meewerken.
- Bij overgave, beschadiging of vermissing van het gehuurd is huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier - en de verhuurder over te leggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.
- Huurder moet verhuurder zo spoedig informeren over:
 - het redelijke vermoeden of de zekerheid dat de werking van de kilometer teller verstoord is;
 - dat er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het gehuurd is gekomen, of dat dit soort schade best eens zou kunnen gaan ontstaan;
 - het kapot gaan van het gehuurd;
 - de vermissing van het gehuurd of van onderdelen/ toebehoren;
 - dat huurder op een andere manier de macht over het gehuurd of over dat wat er bij huurtoewij is geraakt;
 - dat er beslag is gelegd op het gehuurd;
 - en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.
- Het kan zijn dat autoriteiten, zoals de politie, aan verhuurder vragen om te zeggen wie er op een bepaald moment het gehuurd heeft bestuurd of gebruikt. Komt dit voor, dan moet huurder zo snel mogelijk vragen van verhuurder beantwoorden.

Artikel 11 – Verplichtingen verhuurder

- Op het moment dat de verhuurder het gehuurd aan huurder meegeeft, heeft het gehuurd (als het een kampeerauto is) een volledig gevuld brandstoftank en ook de juiste bandenspanning en het juiste oliepeil, heeft het gehuurd de overeengekomen accessoires en specificaties en ook de in Nederland vereiste gestelde uitrusting. Ook zal het gehuurd schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat.
- Huurder krijgt kosteloos een upgrade, als er geen te huren voertuig kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie. Zo' n upgrade ligt niet, wanneer het gehuurd zich al in de hogere categorie bevindt.
- Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het gehuurd bevindt, wordt aangegeven.
- Verhuurder geeft huurder de vereiste documenten mee, voor aanvang van de huurperiode.
- Verhuurder zorgt dat er in het gehuurd een Nederlandstalige instructie ligt en ook een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
- Op de kampeerauto staat te lezen welk type brandstof+plus eventuele toevoegingen- ergetankt moet worden. Het liefst bij de brandstofvoetpomp. Ook vermeldt verhuurder op een duidelijke plek op/in het gehuurd waar de watertopnank zich bevindt en wat de hoogte van het gehuurd is.
- In de Nederlandstalige instructie van het gehuurd staat op welke niveaus het oliepeil (gelijk alleen bij een kampeerauto) en de bandenspanning moeten worden gehouden.
- Er is adequate pechhulp in Nederland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als partijen hebben afgesproken dat het gehuurd ook in het buitenland gebruikt mag worden.
- Over adequate pechhulp wordt in ieder geval verstaan dat het gehuurd vervangen gaat worden door een gelijkwaardig object, wanneer er een defect aan het gehuurd zal moeten worden gerepareerd. Dit geldt alleen als deze reparatie waarschijnlijk langer dan drie werkdagen zal gaan duren. Kan de huurder intussen niet verblijven in het gehuurd dan vertelt hij dit aan de verhuurder en zal verhuurder het vervangend verblijf betalen. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
- Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
- Verhuurder inspecteert het gehuurd direct bij inlevering door huurder op eventuele schade.
- Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltpakketje.
- In geval van schade aan het gehuurd in het buitenland zijn de kosten van reparatiëring van het gehuurd voor rekening van verhuurder, tenzij het tweede lid van artikel 12 van toepassing is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

- Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het gehuurd vermeldde eigen risico. Bij het gehuurd tot 3500 kilogram is het eigen risico in geval van bovenhoofdschade maximaal € 1500,- en voor andere schadegevalen maximaal € 1000,-.
- Wanneer de schade volgt uit iets wat de huurder in strijd met artikel 9 wel of niet heeft gedaan, dan moet huurder de schade van verhuurder in principe volledig vergoeden. Een eerste mogelijke uitzondering hierop is dat huurder bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden. Een tweede uitzondering zou kunnen zijn dat het niet redelijk en billijk is als de huurder alles moet vergoeden. Een derde uitzondering staat in lid 3.
- Lid 2 geldt niet, als er volgens de voorwaarden van de WAMVerzekeringsovereenkomst dekking bestaat voor de vermogens- schade van de verhuurder die ontstaat omdat deze verhuurder/ de kenteekhouder/ de verzekeraar van het gehuurd kan worden

- aangesproken voor schade van iemand die met of door het gehuurd zelf persoonlijk gewond is geraakt, of wiens eigenaard beschadigd is.
- Als huurder een andere persoon het gehuurd laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder van de Kampeerauto of van het trekkende voertuig, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen. Het is niet de bedoeling dat de overeenkomst uit artikel 12 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van huurder voor hun gebruik.

Artikel 13 – Gebreken aan het gehuurd en aansprakelijkheid van de verhuurder

- Wanneer huurder een gebrek aan het gehuurd op te lossen, moet verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer huurder dit redelijkerwijs eigenlijk niet van verhuurder kan vragen, geleet op het geld dat verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als huurder ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, hoeft de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de huurder hier wel om gevraagd.
- Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken door een gebrek aan het gehuurd wanneer de totale waarde van die vervoerde zaken hoger is dan € 15.000,-, tenzij dit hogere maximum bedrag is afgesproken, zie artikel 10 lid 7. Wanneer iemand die persoonschade heeft opgelopen deze schade heeft kunnen verhalen op zijn eigen schadeverzekering of wanneer zo iemand hier een andere uitkering voor heeft gekregen, dan is verhuurder niet aansprakelijk voor deze persoonschade.
- Dat wat in artikel 13 lid 2 staat, gaat echter niet op als verhuurder bij het maken van de huurspraak van de gebreken wist of had moeten weten, of als er gebreken zijn ontstaan door opzet of grove schuld van verhuurder.

Artikel 14 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

- De overheid kan een sanctie of een maatregel opleggen tijdens de huurperiode en huurder moet dan voor de financiële gevolgen betalen. Dit geldt niet, wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het gehuurd al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van de verhuurder liggen.
- Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan het gehuurd als het gehuurd met een verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet huurder dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Soms constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersvergoeding. Men kan dan van verhuurder informatie gaan vragen over dat wat er is gebeurd, onder andere cartrale wet gesteld, sursance van betaling aanvraagt, in staat van falissement wordt verklaard of op hem de Wet Schlusdanning Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- Als huurder dat wil, kan hij een kopie krijgen van het officiële document van een sanctie.

Artikel 15 – Beslag op het voertuig, vanwege administratief- / civiel- / straf- recht

- Alle regels van de huurspraak blijven bestaan, ook al is er beslag gelegd op het gehuurd. Zo moet huurder bijvoorbeeld de huur blijven betalen. De toestand het gehuurd weer bij verhuurder is teruggekomen, zonder een beslag. Dit geldt niet, als beslag is gelegd om iets dat in de risicosfeer van verhuurder ligt.
- Huurder betaalt de kosten vanwege zo' n beslaglegging.

Artikel 16 – Ontbinding van de huur

- Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het gehuurd terugnemen op het moment dat:
 - huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - huurder overtijd, onder cartrale wet gesteld, sursance van betaling aanvraagt, in staat van falissement wordt verklaard of op hem de Wet Schlusdanning Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweert die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
- Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om het gehuurd terug te geven.
- Wanneer huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.
- Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 17 – Klachten en Bemiddelingsregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder, op tijd nadat huurder heeft ontbonden dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen.
- Wanneer blijkt dat huurder niet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door verhuurder, kan hij de klacht bij de Geschillencommissie indienen. Het is niet mogelijk om de klacht te overleggen aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingsopgving gaat volgens een reglement dat verhuurder en verhuurder vooraf ter kennis is gebracht. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 0900-2692268 (35 eurocent per minuut). De klacht moet wel gaan over de uittelegging of uitvoering van deze algemene huurovereenkomsten. Het kan er uiteraard ook voor kiezen de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

Artikel 18 – Geschillenregeling

- Geschillen tussen huurder handelend voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en verhuurder over toestandsonkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door verhuurder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door huurder als verhuurder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Voertuigverhuur. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 KR te Den Haag).
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in bezonderde gevallen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij verhuurder heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door verhuurder en/of via de bemiddelingsopgving van BOVAG Bemiddeling is opgelost.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de klacht is ingediend, bij de verhuurder indende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de zaanhangig worden gemaakt. Van een geschil is sprake nadat de klachtbehandeling door verhuurder en/of via de bemiddelingsopgving van BOVAG Bemiddeling niet is opgelost.
- Wanneer de huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is verhuurder aan deze keuze gebonden. Indien verhuurder een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij huurder vragen zich binnen vijf weken te melden of hij daarmee akkoord gaat. Verhuurder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie worden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 19 – Nakomingsgarantie

- BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verhuurder geen gevolg geeft aan het bindend advies, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.
- De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 1000,- tegen cessie van de vordering van huurder. Bij bedragen groter dan € 1000,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 1000,- uit aan huurder. Voor het meerdere wordt huurder aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen. BOVAG verbindt zich in dat geval om gecasseerde gelden aan huurder over te dragen.
- De garantstelling bedoeld onder lid 2 geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van falissement, sursance van betaling of bedrijfsbeëindiging van verhuurder keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 1000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als huurder aan de formele verplichtingen heeft voldaan om het geschil bij de Geschillencommissie Voertuigverhuurder aanhangig te maken voordat van een dergelijke situatie sprake is.

Artikel 20 – Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

- De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door verhuurder als verantwoordelijke van de van de Wet Bescherming Persoonsgegevens in werk in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan verhuurder op sancties en maatregelen zoals bedoeld in art. 14 reageren, uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen ook worden doorgewezen aan gerechtsdeurwaarders, wanneer er wordt getankt, en door de huurder en bestuurder kunnen worden ingezet en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd. Als verhuurder meedoet aan het WAarschuwing Systeem ELENA (ELENA), dan kunnen de persoonsgegevens ook hier in verwerkt worden. BOVAG (postadres: Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik) is hier namens de afdeling Verhuurbedrijven en naast de verhuurder verantwoordelijke voor. De persoonsgegevens van huurder/profitmaker/bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen als het gehuurd wordt verduist, als de huur niet of niet helemaal wordt betaald en als er met opzet schade komt aan het gehuurd. Zie voor een volledige opsomming www.bovag.nl/elena. Bij BOVAG kunnen deze personen om inzage en om correctie vragen en ook schriftelijk hun protest doen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

